

## NOTA DE INFORMARE

### PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

#### in contextul finantarii persoanelor fizice autorizate/intreprinderilor individuale/intreprinderi familiale/avocati/ alte profesii liberale

Subscrisa, Idea Leasing IFN S.A, in calitate de **“Operator”** (cu sediul in Sos. Bucuresti - Ploiesti nr. 19-21, Etaj 2, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata la Registrul Comertului cu numarul J40/8204/2000, CUI 13341280, e-mail: callcenter@idealeasing.ro, telefon: 021.204.44.44),

avand si calitatea de asistent auxiliar (intermediar secundar care desfasoara activitati de distributie de produse de asigurare complementare bunurilor sau serviciilor proprii, in baza contractului de colaborare incheiat cu compania de brokeraj Idea Broker de Asigurare S.R.L. si sub raspunderea deplina a acesteia), inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara, avand cod unic in Registrul Intermediarilor Secundari RAJ507519 care poate fi verificat accesand [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro),

potrivit prevederilor Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare **“Regulament”**),

va oferim mai jos **informatiile cu privire la prelucrarea de catre Operator a datelor cu caracter personal in contextul:**

- **solicitarii de catre dvs. (“Persoana Vizata”), in calitate de potential client/client, a unui serviciu de finantare si/sau a unui produs de asigurare oferit(e) de subscrisa si a incheierii contractului de finantare cu subscrisa si/sau a mandatului de brokeraj cu Idea Broker de Asigurare S.R.L (indeplinit partial prin intermediul subscrisei) sau,**

- **reprezentarii de catre dvs. (“Persoana Vizata”) a potentialului client/clientului in relatie cu Operatorul sau**

- **oferirii de catre dvs. (“Persoana Vizata”), in calitate de avalist/ garant/propietar al bunului adus garantie, a unor garantii in favoarea Operatorului, in legatura cu finantarea oferita de Operator tertului pentru care oferiti garantia.**

#### Categoriile de date cu caracter personal

- ✓ Nume, prenume, pseudonimul, data si locul nasterii, cetatenia, adresa la care locuieste si identificarea regimului juridic al acesteia (domiciliu / resedinta/alt tip),
- ✓ CNP sau NIF, dupa caz, starea civila, tip act de identitate, seria si numar act de identitate, data emiterii, data expirarii si emitentul actului de identitate,
- ✓ datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare,
- ✓ date de contact (adresa de corespondenta, telefon fix/mobil, fax, e-mail),
- ✓ ocupatia, profesia, locul de munca actual/angajator, functia ori natura activitatii proprii, formarea profesionala-diplomele-studii,
- ✓ fotografie fata/verso a actului de identitate;
- ✓ adresa IP a echipamentului cu care se acceseaza aplicatia/softul de semnare (in cazul semnarii documentelor in format electronic);
- ✓ imaginea si vocea (inregistrare video si audio in cadrul procedurii de identificare electronica in cazul semnarii documentelor in format electronic);
- ✓ scopul si natura relatiei de afaceri cu Operatorul,
- ✓ sursa fondurilor ce urmeaza sa fie utilizate in derularea relatiei de afaceri,
- ✓ calitatea de persoana expusa public/membru al familiei ori asociat apropiat al unei persoane expuse public, numele si prenumele membrilor de familie,
- ✓ datele privind sanctiuni internationale potrivit listelor publicate de institutiile/autoritatile la nivel european si international, daca este cazul,
- ✓ situatie economica si financiara, date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (contul bancar, banca), garantii reale/personale,

- ✓ date privind angajamentele financiare si sursele de venit
- ✓ date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de finantare,
- ✓ apartenenta la un grup de clienti,
- ✓ date furnizate de Centrala Riscului de Credit (cum ar fi: informatii de risc de frauda, informatii privind fraudele cu carduri)
- ✓ semnatura
- ✓ date colectate din supravegherea video a cailor de acces in spatiile Operatorului, din interior.

Datele mentionate intra sub incidenta obligatiei Operatorului de a pastra **secretul profesional in relatie cu clientela** (potrivit art. 9 din Legea nr. 93/2009 privind institutiile financiare nebancaire).

La momentul depunerii cererii de finantare, va solicitam si **copia unui document de identitate**, pentru a demonstra ca v-am legitimat in scopul indeplinirii obligatiilor legale privind cunoasterea clientelei si prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii terorismului, in scopuri fiscale si in alte scopuri prevazute de lege.

**Operatori asociati.** Idea Leasing IFN S.A. si Idea Broker de Asigurare S.R.L. actioneaza ca operatori asociati in ceea ce priveste utilizarea unor date cu caracter personal ale clientilor comuni (care achizitioneaza atat serviciul de finantare oferit de Idea Leasing IFN S.A. cat si serviciul de distributie de asigurari oferit de Idea Broker de Asigurare S.R.L. - atunci cand serviciul de distributie de asigurari este achizitionat pentru asigurarea obiectului achizitionat prin finantarea oferita de Idea Leasing IFN S.A.). Persoanele vizate se pot adresa cu solicitari privind exercitarea drepturilor privind datele lor cu caracter personal oricarui dintre cei doi operatori. Fiecare operator este obligat sa informeze persoanele vizate cu privire la propria prelucrare (desfasurata in mod independent/ in asociere), prin intermediul propriei Note de informare. Operatorii asociati colaboreaza in vederea asigurarii exercitarii drepturilor persoanelor vizate.

**Operatori asociati.** In situatia in care ati optat pentru semnarea documentatiei contractuale in forma electronica, Idea Leasing IFN S.A. si furnizorul de servicii de certificare actioneaza ca operatori asociati in ceea ce priveste prelucrarea datelor in scopul identificarii semnatarului pentru emiterea certificatului calificat si aplicarea semnaturii electronice calificate. Fiecare dintre operatori este direct raspunzator fata de Persoanele vizate pentru indeplinirea obligatiilor ce le revin potrivit Regulamentului. Persoanele vizate isi pot exercita drepturile in raport cu fiecare dintre operatori, utilizand datele de contact furnizate de fiecare dintre acestia.

## Sursa datelor

Datele cu caracter personal sunt obtinute de la dvs. (prin formulare de contact completate on-line, cererile de finantare, formularele de analiza a cerintelor si necesitatilor clientilor -DNT, contractele de finantare si anexele acestora, alte documente contractuale, prin intermediul solicitarilor/comunicarilor transmise Operatorului), precum si din alte surse utilizate in procedura de cunoastere a clientelei si analiza risc: registre publice, Centrala Riscurilor Bancare, Oficiul National al Registrului Comertului, alte entitati financiare, internet.

In situatia in care documentatia contractuala este semnata in forma electronica, colectarea directa a unor date de la Persoana Vizata are loc si in cadrul sesiunii video si audio de identificare a semnatarului documentelor.

Datele colectate indirect (precum datele furnizate privind beneficiarul real, persoane de contact, reprezentanti, etc. ai potentialului client/clientului) raman confidentiale potrivit legii, obligatia legala a Operatorului de a pastra secretul profesional in relatie cu clientele vizand inclusiv aceste date (potrivit Legii nr. 93/2009 privind institutiile financiare nebancaire).

## Scopul si temeiul juridic ale prelucrării datelor

a. Se realizeaza activitati de prelucrare, intemeiate pe art. 6 alin. (1) lit. a din Regulament (**consimtamantul dvs.**), **daca va exprimati acest consimtamant la momentul completarii cererii de finantare**, pentru urmatoarele **scopuri**:

- ✓ transmiterea de comunicari comerciale privind proceduri, promotii, oferte despre orice servicii, produse ale Operatorului/entitatilor din grup cu Operatorul/partenerilor acestora, la datele de contact furnizate (e-mail/ fax/posta/telefon/cont client disponibil on-line) in acest scop, in mod expres.

b. Se realizeaza activitati de prelucrare, intemeiate pe art. 6 alin.(1) lit. b) din Regulament (**executarea contractului de finantare si/sau a mandatului de brokeraj -acordat, dupa caz, companiei de brokeraj Idea Broker de Asigurare S.R.L.- sau pe efectuarea de demersuri in vederea incheierii contractului /mandatului de brokeraj**), pentru urmatoarele **scopuri**:

- ✓ contactarea dvs. si discutarea posibilitatii acordarii unei finantari, ca urmare a solicitarii pe care ne-ati transmis-o completand on-line formularul de contact,
- ✓ evaluarea posibilitatilor clientului de a obtine produsul solicitat,
- ✓ evaluarea capacitatii de rambursare a clientului,
- ✓ obtinerea certificatului calificat necesar aplicarii semnaturii electronice calificate (in situatia in care documentele contractuale sunt incheiate in forma electronica),
- ✓ achizitia obiectului finantat,
- ✓ inmatricularea/inscrierea obiectului finantat,
- ✓ recuperarea taxei speciale/taxei pe poluare/timbrului de mediu,
- ✓ inscrierea contractului finantare/obiectului finantat in Registrul National de Publicitate Mobiliara,
- ✓ administrarea solicitarilor si reclamatiiilor,
- ✓ implementarea modificarilor contractuale,
- ✓ gestiunea riscurilor operationale,
- ✓ monitorizarea platilor,
- ✓ recuperarea debitelor si/sau obiectelor finantate,
- ✓ demararea si derularea procedurilor aferente dosarelor de dauna (in situatia daunelor partiale/totale ale obiectelor finantate),
- ✓ precum si alte scopuri legate de indeplinirea obligatiilor si exercitarea drepturilor derivate din contractul de finantare;
- ✓ scopuri legate de activitatea de distributie de produse de asigurare: acordarea de consultanta cu privire la contracte de asigurare, desfasurarea actiunilor premergatoare in vederea incheierii acestor contracte (de ex.: intermedierea, negocierea, obtinerea de oferte de asigurare) intermedierea efectuarii de modificari aferente cotractului de asigurare, acordarea de asistenta inainte si pe durata gestionarii contractelor de asigurare (de ex. : efectuarea inspectiilor de risc, asigurarea de asistenta in legatura cu regularizarea daunelor, demararea si derularea procedurilor aferente dosarelor de dauna), precum si alte scopuri legate de indeplinirea mandatului de brokeraj acordat de client catre Idea Broker de Asigurare S.RL.

c. Se realizeaza activitati de prelucrare, intemeiate pe art. 6 alin. (1) lit. c) din Rgulament (**indeplinirea unei obligatii legale** care ii revine Operatorului), pentru urmatoarele **scopuri**:

- ✓ realizarea analizelor de risc, potrivit Regulamentului nr. 17/2012 privind unele conditii de creditare, Regulamentului 20/2009 privind institutiile finaciare nebancale, etc.;
- ✓ raportari catre Centrala Riscului de Credit, in cazul in care finantarea acordata este mai mare sau egala cu 20.000 lei, potrivit Regulamentului BNR nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a Romaniei a Centralei Riscului de Credit;
- ✓ alte raportari catre institutiile de stat, cum ar fi Agentia Nationala de Administrare Fiscala, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Banca Nationala a Romaniei, Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, Oficiul

National de Combatere si Prevenire a Spalarii Banilor (ONPCSB), Autoritatea de Supraveghere Financiara, etc.;

- ✓ evaluarea cerintelor si necesitatilor potentialului client privind contractarea unui produs de asigurare (potrivit Legii nr. 236/2018 privind distributia de asigurari);
- ✓ tinerea contabilitatii, potrivit Legii contabilitatii nr. 82/1991;
- ✓ efectuarea controlului si auditului intern, potrivit Regulamentului BNR nr. 20/2009;
- ✓ realizarea raportarilor in cadrul grupului de entitati din care face parte Operatorul („Grupul BT”), pentru organizarea supravegherii pe baza consolidata si in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si a finantarii terorismului, potrivit Legii 93/2009, Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative – “Legea 129/2019”;
- ✓ managementul aplicatiilor electronice, dezvoltarea modalitatilor de procesare a informatiilor in forma electronica (Regulamentul BNR 20/2009)
- ✓ alte obligatii legale prevazute in mod expres de legislatia aplicabila.

**d.** Se realizeaza activitati de prelucrare, intemeiate pe art. 6 alin. (1) lit. e) din Regulament (**indeplinirea de catre Operator a unei sarcini care serveste unui interes public - Legea 129/2019**), pentru urmatoarele scopuri:

- ✓ datele sunt prelucrate in scopul indeplinirii de catre Operator a masurilor prevazute de lege pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului (potrivit Legii 129/2019, Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, OUG nr. 202/2008 privind punerea in aplicare a sanctiunilor internationale, Regulamentului BNR nr. 28/2009 privind supravegherea modului de punere in aplicare a sanctiunilor internationale de blocare a fondurilor datele).

**di.** Se realizeaza activitati de prelucrare, intemeiate pe art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulament (**asigurarea unor interese legitime urmarite de Operator sau de o parte terta**), pentru urmatoarele scopuri:

- ✓ realizarea altor raportari in cadrul in cadrul Grupului BT, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup si de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului BT, prin activitati care includ: (i) monitorizarea adecvata a tuturor obligatiilor asumate de catre clienti fata de membrii Grupului BT, inclusiv informarea reciproca asupra aspectelor referitoare la bonitatea, credibilitatea si comportamentul de plata al acestora; (ii) colaborarea in vederea evaluarii finantarilor non-standard; (iii) evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup;
- ✓ monitorizarea accesului persoanelor si asigurarea pazei si protectiei acestora, a spatiilor si bunurilor Operatorului, prin supraveghere video, prin camerele video amplasate in sediile Operatorului;
- ✓ realizarea de statistici privind diverse aspecte ale activitatii Operatorului;
- ✓ administrarea solicitarilor si reclamatilor, pentru indeplinirea obligatiilor contractului de asistent auxiliar incheiat cu Idea Broker de Asigurare S.R.L. pentru distributia de asigurari si aducerea la indeplinire a altor obligatii decurgand din acest contract;
- ✓ conservarea dreptului la aparare al Operatorului.

## Obligatia de a furniza datele cu caracter personal

Furnizarea datelor dvs. personale este necesara intrucat in lipsa acestora nu ne putem indeplini sarcinile care servesc unui interes public sau obligatiile legale (de ex. cele privind cunoasterea clientilor, analiza de risc) in legatura cu incheierea unui contract de finantare sau, dupa caz, distribuirea unui produs de asigurare. In lipsa informatiilor solicitate nu va putem contacta pentru a raspunde solicitarii dvs., transmise prin formularul de contact completat on-line, nu vom putea incheia si executa contractul de finantare, respectiv nu vom putea prezenta un produs de asigurare.

Ulterior, este necesar ca aceste date sa fie pastrate si actualizate potrivit prevederilor legale din domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului si din domeniul contabilitatii.

**Furnizarea datelor de contact in scopul transmiterii de comunicari comerciale nu este obligatorie**, iar un eventual refuz nu impiedica incheierea si/sau executarea contractului de finantare sau intermedierea contractarii unui produs de asigurare.

In ceea ce priveste prelucrarile datelor dvs. in cadrul activitatilor desfasurate **pentru asigurarea unor interese legitime ale Operatorului sau ale unui tert, va puteti opune respectivelor prelucrari, din motive legate de o situatie particulara in care va aflati**, caz in care nu vom mai desfasura respectivele activitati de prelucrare. Prin exceptie, vom prelucra in continuare datele dvs. in cazul in care demonstrem ca avem motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor Persoanei Vizate. Admiterea solicitarii dvs. de opozitie nu are efect asupra continuarii relatiei contractuale.

## **Categoriile de destinatari (persoane fizice sau juridice sau alte organisme carora le pot fi divulgate datele dvs. personale, pentru scopurile mentionate mai sus)**

- ✓ reprezentantii sau mostenitorii Persoanelor Vizate;
- ✓ institutii de credit si institutii financiare din cadrul Grupului BT, conform prevederilor Legii 129/2019, care prevede posibilitatea de a comunica raportarea tranzactiilor suspecte catre institutii de credit si financiare din cadrul aceluiasi grup, inclusiv catre cei cu sediul in alte tari (cu respectarea conditiilor de confidentialitate prevazute de lege); transmiterea datelor catre aceste companii implica prelucrarea datelor dvs. de catre acestea, in scopuri de prevenire si combatere a spalarii banilor si a actelor de terorism;
- ✓ companii apartinand Grupului BT, in toate cazurile in care transmiterea datelor personale este necesara pentru indeplinirea obligatiilor administrative si contabile prevazute de lege sau pentru asigurarea intereselor legitime ale Operatorului;
- ✓ executori judecatoresti si societati de recuperare creante, in vederea recuperarii debitelor si/sau obiectelor finantate;
- ✓ Centrala Riscurilor de Credit (CRC) a Bancii Nationale a Romaniei, instituita prin Regulamentul BNR nr. 2 din 9 ianuarie 2012 si care este un serviciu centralizat de informatii privind riscurile de credit; Operatorul are obligatia de a informa CRC in legatura cu toate creditele care depasesc o anumita suma limita (20.000 lei), inclusiv restantele la plata (indiferent de sumele neplatite)
- ✓ instante de judecata, parchete, organe de cercetare penala, executori judecatoresti, notari publici, in vederea indeplinirii atributiilor legale de catre acestia;
- ✓ ONPCSB, autoritatile fiscale, autoritatile cu rol de supraveghere si control in domeniul financiar, Autoritatea de Supraveghere Financiara, alte entitati carora datele trebuie sa le fie transmise in vederea indeplinirii unei obligatii prevazute de lege, de un regulament sau de normele comunitare;
- ✓ societati bancare, daca este cazul, in executarea contractului de finantare,
- ✓ Registrul National de Publicitate Mobiliara, pentru inregistrarea drepturilor Operatorului;
- ✓ societati care desfasoara activitati de imprimare, sortare, punere in plic si expediere a notificarilor/somatiilor/facturilor /altor comunicari catre clienti;
- ✓ societati care presteaza servicii de arhivare a documentelor aferente relatiilor contractuale cu clientii;
- ✓ alte societati de servicii/alte persoane utilizate pentru administrarea relatiilor contractuale cu clientii, inclusiv in caz de neplata (de exemplu consultanti, contabili, auditori, avocati, evaluatori autorizati, cenzori, etc.);
- ✓ Idea Broker de Asigurare S.R.L., in vederea indeplinirii mandatului de brokeraj acordat de dvs. cu privire la asigurarea obiectului finantat prin serviciile oferite de Operator;
- ✓ furnizorul certificatului calificat in baza caruia este asigurata semnatura electronica calificata, in situatia in care potentialul client a optat pentru semnarea documentelor contractuale in forma electronica;

- ✓ alti parteneri contractuali implicati in executarea contractului incheiat cu Persoana Vizata (dealeri, furnizori, importatori, intermediari de credite/brokeri, societati implicate in procedurile de inmatriculare/inscriere/radiere a bunurilor, asiguratorul bunului, curieri, etc.).

Datele transmise vor fi **adecvate, pertinente si neexcesive** prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit destinatar.

Destinatarii mentionati mai sus sunt entitati/persoane cu **sedii in Romania si/sau in Uniunea Europeana**.

## Transferul datelor catre destinatari cu sediul in afara Uniunii Europene/Spatiului Economic European

Nu transmitem date cu caracter personal in afara UE/SEE.

Orice eventual transfer catre destinatari cu sediul in afara Uniunii Europene/Spatiului Economic European, va fi adus la cunostinta dvs. si va fi guvernat de prevederile Regulamentului, urmand sa se aplice garantiile prevazute de acesta (decizie a unei autoritati competente privind caracterul adecvat al nivelului de protectie din statul tert, reguli corporatiste obligatorii, clauze stadard de protectie a datelor, etc.).

## Perioada de stocare a datelor personale

Vom stoca datele dvs. personale pe intreaga durata a contractului de finantare iar ulterior incetarii acestuia, pe perioada de pastrare prevazuta de lege si/sau in nomenclatorul arhivistic al societatii avizat de Arhivele Nationale ale Romaniei..

In situatia in care cererea finantare nu a fost aprobata, datele dvs. vor fi pastrate 3 (trei) ani, in vederea conservarii dreptului nostru la aparare.

Datele furnizate in scopul transmiterii de comunicari comerciale vor fi pastrate pana la retragerea consimtamantului dvs., la care se adauga o perioada de 3 ani in scopul conservarii dreptului la aparare al Operatorului.

Imaginile inregistrate prin camerele de supraveghere video sunt stocate pe o durata de 20 (douazeci) de zile, la sfarsitul acestei perioade imaginile fiind sterse in mod automat.

## Drepturile dvs. in legatura cu datele personale

- ✓ **Dreptul de acces la date** (art. 15 alin. 1 din Regulament): dreptul dvs. de a obtine din partea Operatorului o confirmare ca acesta prelucreaza sau nu datele dvs. cu caracter personal si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatiile aferente, potrivit legii;
- ✓ **Dreptul la rectificare** (art. 16 din Regulament): dreptul dvs. de a obtine de la Operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea si/sau completarea datelor cu caracter personal inexacte, respectiv incomplete;
- ✓ **Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**: dreptul dvs. de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri nejustificate, in situatiile expres prevazute de lege (art. 17 alin. 1 din Regulament); datele pot fi sterse daca se aplica vreunul dintre urmatoarele cazuri: **(i)** datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; **(ii)** va opuneti prelucrarii datelor care va privesc si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea; **(iii)** datele au fost prelucrate ilegal; **(iv)** datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care revine Operatorului; **(v)** prelucrarea datelor nu este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta si/sau **(vi)** in alte cazuri prevazute de lege, in conditiile, limitele si cu respectarea exceptiilor prevazute de lege.
- ✓ **Dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor** (art. 18 din Regulament): dreptul dvs. de a obtine din partea Operatorului restrictionarea prelucrarii, in urmatoarele conditii: **(i)** daca contestati exactitatea datelor dvs. personale care sunt in posesia Operatorului (restrictionarea va avea efect pentru o perioada care ne va permite sa verificam exactitatea datelor respective); **(ii)** daca prelucrarea este ilegala dar dvs. nu doriti stergerea datelor cu caracter personal, solicitand doar restrictionarea utilizarii acestora; **(iii)** Operatorul nu mai are nevoie de datele respective in scopul prelucrarii acestora, dar dvs. ni le solicitati pentru

valorificarea unui drept in instanta; **(iv)** daca va opuneti prelucrării datelor, restrictionarea va avea efect pe durata necesara sa verificam daca drepturile Operatorului prevaleaza asupra drepturilor dvs.

- ✓ **Dreptul la portabilitatea datelor** (art. 20 din Regulament): dreptul dvs. de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, pe care le prelucram pentru executarea contractului de finantare si pe care le conservam intr-un format electronic; aveti dreptul de a primi aceste date intr-un format structurat, utilizat in mod obisnuit si care poate fi citit in mod automat; datele astfel primite pot fi conservate de dvs., pot fi transmise altui prestator de servicii sau, in urma solicitarii dvs., le putem transmite noi catre prestatorul de servicii pe care ni-l veti indica, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- ✓ **Dreptul de opozitie** (art. 21 din Regulament): dreptul dvs. de a va opune in orice moment prelucrării datelor dvs. personale, din motive legate de situatia dvs. particulara; Operatorul nu va mai prelucra datele dvs., cu exceptia cazului in care demonstreaza ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dvs. sau ca scopul prelucrării este valorificarea unui drept in instanta.
- ✓ **Dreptul de retragere a consimtamantului:** dreptul Persoanei Vizate de a-si retrage in orice moment consimtamantul acordat, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.

## Plangeri/solicitari in legatura cu prelucrarea datelor personale

In vederea exercitarii drepturilor mai sus mentionate, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, responsabilului cu protectia datelor cu caracter personal, la adresa de e-mail: [gdpr@idealeasing.ro](mailto:gdpr@idealeasing.ro) sau la sediul Operatorului.

Vom raspunde acestor solicitari fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, **in cel mult o luna** de la primirea cererii. In cazul in care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu doua luni. In acest caz, va informam cu privire la o astfel de prelungire, in termen de o luna de la primirea cererii, prezentand si motivele intarzierii. Ne rezervam dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate, conform Regulamentului.

In cazul in care va comunicam decizia de a nu lua masuri in legatura cu cererea dvs. sau daca raspunsul primit nu este satisfacator, aveti dreptul de a depune o plangere:

- fie la **Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.)**, cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, sub forma unei adrese scrise, la sediul institutiei sau prin e-mail la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro);
- fie la **instanta competenta**.